

Политика конфиденциальности

редакция от 08.07.2026

г. Рязань

Оператор	ООО «Ренессанс-Проект» ИНН 6234161036 ОГРН 1166234070496 Юридический адрес: 390000, г. Рязань, ул. Маяковского, д. 47, помещ. Н48, e-mail: olabockaya@stroymartgroup.ru Телефон: +7 (915) 621-05-09
----------	--

Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Ренессанс-Проект» (далее – Оператор) может получить о Пользователе во время использования им сайта <https://www.stroymartgroup.ru/> (далее – Сайт).

В Политике изложена информация о том, как Оператор обрабатывает ваши персональные данные и обеспечивает их безопасность и конфиденциальность.

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на Сайте Оператора.

Из Политики можно узнать, какие персональные данные получает Оператор и как их использует.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Пользователь – любое физическое лицо, в том числе представитель юридического лица, имеющее доступ к Сайту и использующее его сервисы.
- Персональные данные – это любая информация о человеке (субъекте персональных данных), по которой можно его определить. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые перечислены в Политике, и которые характеризуют лицо как Пользователя Ресурсов.
- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Файлы cookie – небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя при посещении Сайта и используются для его корректной работы, аналитики и персонализации.

2. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

1. Согласие субъекта персональных данных (п. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных, передаваемых при использовании Ресурсов, заполнении форм обратной связи, подписке на рассылку, публикации отзывов, использовании cookie-файлов и иных подобных случаях.
2. Исполнение договора (п. 5 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных, необходимых для подготовки, заключения и исполнения договоров, а также оказания услуг, запрашиваемых Пользователем.
3. Исполнение обязанностей, возложенных законодательством РФ (п. 2 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке персональных данных, необходимых для выполнения требований законодательства, включая налоговый учет, бухгалтерскую отчетность, исполнение предписаний государственных органов.
4. Осуществление законных интересов Оператора (п. 7 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных для обеспечения безопасности сайта, предотвращения мошенничества, защиты прав Оператора в случае споров, а также при передаче данных третьим лицам для оказания необходимых услуг (например, платежных сервисов).

3. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Право на доступ	У Пользователя есть право запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора
Право на уточнение	Пользователь вправе попросить Оператора исправить неточные или неполные персональные данные
Право на блокирование и удаление персональных данных	Пользователь вправе запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно его, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону
Право на обжалование действий/бездействия Оператора	Если Пользователь считает, что Оператор обрабатывает его персональные данные с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права, Пользователь вправе обжаловать действия/бездействие Оператора в Роскомнадзоре

Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных	У Пользователя есть право возражать против решений, принятых исключительно на основе автоматизированной обработки его персональных данных
Право на отзыв	В любой момент Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку данных

4. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные как в цифровой форме (автоматизированно), так и вручную (без использования средств автоматизации). При этом Оператор ограничивается следующими действиями:

- сбор
- запись
- систематизация
- накопление
- хранение
- уточнение (обновление, изменение)
- извлечение
- использование
- передача (предоставление, доступ)
- блокирование
- удаление
- уничтожение персональных данных

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Цель	Персональные данные	Категория	Срок обработки	Порядок уничтожения
Обеспечение работы сайта	IP-адрес, данные о местоположении, cookie-файлы	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Обработка заявки на получение услуг, предоставление обратной связи	ФИО, номер мобильного телефона	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Подготовка, заключение и исполнение договора	ФИО, номер мобильного телефона	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора

Проведение рекламной рассылки	ФИО, номер мобильного телефона	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
-------------------------------	--------------------------------	-------	---	----------------------------

Оператор не проверяет достоверность предоставляемых персональных данных, полагая, что Пользователь действует добросовестно и имеет все необходимые согласия на передачу данных от представляемых им лиц.

6. ФАЙЛЫ COOKIE

Сайт использует cookie-файлы – небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в браузере Пользователя при посещении сайта. Cookie-файлы позволяют распознавать устройство Пользователя, обеспечивать корректную работу сайта и улучшать функциональность сервисов. Категории используемых cookie-файлов:

- Технические cookie – необходимы для базовой работы сайта, включая авторизацию, сохранение настроек Пользователя.
- Аналитические cookie – используются для сбора статистики и анализа поведения Пользователей на сайте. Это позволяет улучшать структуру и содержание сайта. Применяются системы веб-аналитики с локализацией хранения данных (Яндекс.Метрика).
- Маркетинговые cookie – применяются для персонализации контента и показа рекламных объявлений на сторонних платформах (при наличии). Используются только при наличии отдельного согласия Пользователя.

Правовое основание обработки

Технические cookie-файлы обрабатываются на основании законных интересов Оператора (обеспечение технической доступности сайта).

Аналитические и маркетинговые cookie-файлы обрабатываются на основании согласия субъекта персональных данных, выраженного путём продолжения использования сайта с активацией cookie-баннера.

Управление cookie-файлами

Пользователь имеет право отключить cookie-файлы в настройках браузера или в баннере Cookie на сайте (кнопка «Настроить»). Это может повлиять на корректность отображения отдельных элементов сайта и ограничить доступ к функционалу.

Прочитать об этом подробнее можно по ссылкам:

Яндекс.Браузер | Mozilla Firefox | Google Chrome

7. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в настоящей Политике. Такая передача осуществляется только в случаях, предусмотренных законом или если это необходимо для оказания услуг Пользователю.

Оператор использует услуги третьих лиц, которые обрабатывают персональные данные по его поручению, на основании заключённых соглашений о конфиденциальности и обработке персональных данных. Это допустимо, если такие лица:

- обеспечивают достаточную защиту данных,
- не используют их в собственных целях,
- действуют строго в рамках поручения.

Таковыми получателями могут быть:

- поставщики CRM-систем и платформ email- и push-рассылки;
- хостинг-провайдеры и лица, осуществляющие техническую поддержку сайта и приложений;
- лица, предоставляющие доступ к Ресурсам или сопровождающие пользовательский интерфейс;
- лица, осуществляющие обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;
- лица, обеспечивающие доступ Пользователей к Ресурсам.

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор защищает персональные данные, которые у него хранятся, от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

Для этого Оператор использует все необходимые технические и организационные меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности, и постоянно обновляет их с учетом последних технических разработок. К таким мерам относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных;
- резервное копирование данных;
- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия. Состав применяемых мер безопасности определяется исходя из актуальных угроз безопасности персональным данным и утвержденного уровня

их защищенности в соответствии с законодательством РФ. Если происходит утечка персональных данных, то Оператор:

- в течение 24 часов уведомляет об этом Роскомнадзор;
- в течение 72 часов проводит собственное расследование и уведомляет Роскомнадзор о его результатах.

9. СВЯЗЬ С ОПЕРАТОРОМ

По любым вопросам в отношении обработки персональных данных вы можете обратиться к Оператору по e-mail olaboskaya@stroymartgroup.ru или направить запрос по почте по адресу: 390000, г. Рязань, ул. Маяковского, д. 47, помещ. Н48.

При обращении необходимо указать имя и контакты для обратной связи.

Оператор ответит на обращение не позднее 10 рабочих дней с момента его получения.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Оператор может обновить условия Политики на основании следующего:

- изменения в законодательстве;
- введение новых технологий или методов обработки персональных данных;
- изменения в структуре или бизнес-процессах Оператора;
- внедрение новых продуктов или услуг, которые требуют обновления подходов к обработке персональных данных;
- обратная связь от Пользователей или изменения в политике конфиденциальности партнеров Оператора.

Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте. Оператор будет направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными способами.